



# Auswertung Betriebsqualität Stadtbahnen

Planungsausschuss | 03.09.2020

# Leistungsquote

Zeitraum	Leistungsquote Linie 66 (Leistungsanteil ca. 95 %)	Leistungsquote Linie 67 (Leistungsanteil ca. 1 %)	Leistungsquote Linie 68 (Leistungsanteil ca. 4 %)	Leistungsquote gesamt
1. Quartal 2018	98,6 %	94,1 %	89,3 %	98,1 %
2. Quartal 2018	97,4 %	83,7 %	86,3 %	96,7 %
3. Quartal 2018	96,6 %	84,5 %	82,5 %	95,9 %
4. Quartal 2018	98,1 %	93,7 %	93,8 %	97,9 %
1. Quartal 2019	97,5 %	88,6 %	92,8 %	97,2 %
2. Quartal 2019	97,5 %	82,0 %	88,2 %	96,9 %
3. Quartal 2019	97,5 %	94,7 %	88,9 %	95,9 %
4. Quartal 2019	97,7 %	95,8 %	81,1 %*	97,2 %
1. Quartal 2020	99,3 %	91,8 %	75,0 %	98,7 %
2. Quartal 2020	99,3 %	98,6 %	74,7 %	98,9 %

\* Leistungsverchiebung von der Linie 68 zur Linie 18 seit 15.12.2019

**01**

**Grundsätzliche Unterscheidung in drei Kategorien:  
Strecke – Fahrzeuge - Personal**

**02**

**Personalbedingte Ausfälle überwogen in 2019**

**03**

**Gegenmaßnahmen:**

- **Massive Personalwerbung und – einstellung**
- **Vermehrte Ausbildung von Fahrpersonal**

**04**

**Maßnahmen greifen und werden fortgeführt**

**05**

**Ausfälle sind jedoch nicht vollständig vermeidbar**

# Pünktlichkeitsquote

Zeitraum	Pünktlichkeits-quote Linie 66 (Leistungsanteil ca. 95 %)	Pünktlichkeits-quote Linie 67 (Leistungsanteil ca. 1 %)	Pünktlichkeits-quote Linie 68 (Leistungsanteil ca. 4 %)
1. Quartal 2018	87,4 %	75,3 %	83,9 %
2. Quartal 2018	87,1 %	80,9 %	87,6 %
3. Quartal 2018	88,1 %	73,9 %	83,2 %
4. Quartal 2018	84,6 %	74,8 %	83,5 %
1. Quartal 2019	86,3 %	74,3 %	80,8 %
2. Quartal 2019	85,7 %	75,3 %	83,6 %
3. Quartal 2019	86,3 %	-**	87,4 %
4. Quartal 2019	82,0 %	66,3 %	82,3 %*
1. Quartal 2020	86,9 %	73,7 %	82,2 %
2. Quartal 2020	90,7 %	88,6 %	89,1 %

\* Leistungsverschiebung von der Linie 68 zur Linie 18 seit 15.12.2019

\*\* keine Daten wegen Baumaßnahme im Bereich der Haltestelle Hochkreuz

## URSACHEN FÜR UNPÜNKTLICHKEIT

- Fehlen eigener Spuren & Trassen (Falschparker, Staus, Fremdunfälle)
- Geringer Priorisierung an LSA/ÖPNV aus verschiedenen Richtungen
- Hohe Streckenauslastungen
- Fahrgastverhalten
- Vandalismus
- Technische Störungen



## GEGENMAßNAHMEN

- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Fahrzeiten (Taktfahrplan)
- Stadt Bonn hat die Einrichtung einer eigenen Trasse für die Linie 66 in Beuel angestoßen
- Versuch LSA Konrad-Adenauer-Platz
- Zweiterstellung, vorbeugende Instandhaltung der Fahrzeuge