

TOP 2 RSVG on demand

AST- und Taxibus- Angebot modernisieren und
kundenfreundlicher machen

11. Gemeinsame Sitzung der Planungsausschüsse Bonn / Rhein-Sieg

„on demand“ = „auf Abruf“

Historie



RSVG war 1985 mit dem Anrufsammeltaxi in Sankt Augustin eines der ersten Unternehmen in NRW die Bedarfsverkehre durchführten.



aktuell Digitalisierung

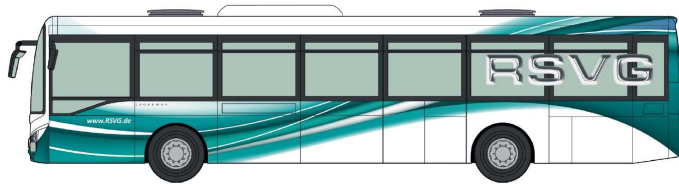
Aktuell beschreibt „on demand“ die Verknüpfung von Bedarfsverkehren und Digitalisierung



Zukunft Digitalisierung + autonomes Fahren

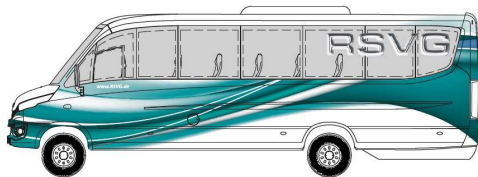
Bedarfsverkehr mit autonomen (fahrerlosen) Bussen, bedarfsorientiert fahrplanbezogen oder ohne Fahrplan
Digitalisierung: Fahrzeug / Fahrtenoptimierung / Buchung

Linienverkehr:



- **Busverkehr**

Betriebsleistung ca. 13.910.000 km in 2019
entspricht 97,61% der Gesamtleistung



- **alternative Bedienformen (AST / Taxibus)**

Betriebsleistung ca. 340.000 km in 2019
entspricht 2,39% der Gesamtleistung

- **beförderte Personen**

gesamt 28 Millionen Fahrgäste p.a., davon
99.400 in alternativen Bedienformen (0,35%)
werktags 100.000 Fahrgäste täglich

RSVG Taxibus und AST-Verkehre



 15 x Taxibus

 8 x Anrufsammeltaxi

Taxibus



angebotene Leistung:	569.107 km
abgerufene Leistung:	156.989 km
<i>Realwert Leistung:</i>	27,6 %
angebotene Fahrten:	51.349
abgerufene Fahrten:	23.335
<i>Realwert Fahrten:</i>	45,4 %
Bestellungen je Wochentag	Ø 55
Bestellungen je Sonntag	Ø 103

Anrufsammeltaxi



angebotene Leistung:	ca. 2.783.300 km
abgerufene Leistung:	305.910 km
<i>Realwert Leistung</i>	11,0 %
angebotene Fahrten:	231.587
abgerufene Fahrten:	34.481
<i>Realwert Fahrten:</i>	14,9 %
Bestellungen je Wochentag	Ø 95
Bestellungen je Sonntag	Ø 95

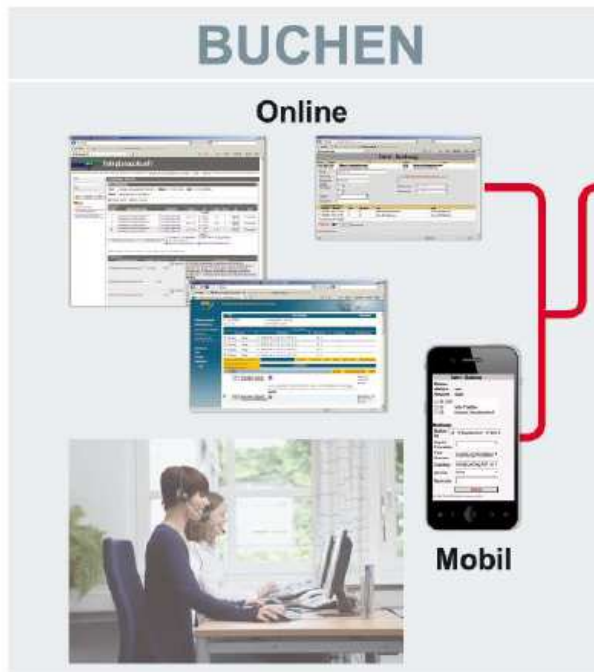
AST

- telefonische Voranmeldung unter individueller Rufnummer des Taxiunternehmers vor Ort
- telefonische Auftragsbestätigung



Taxibus

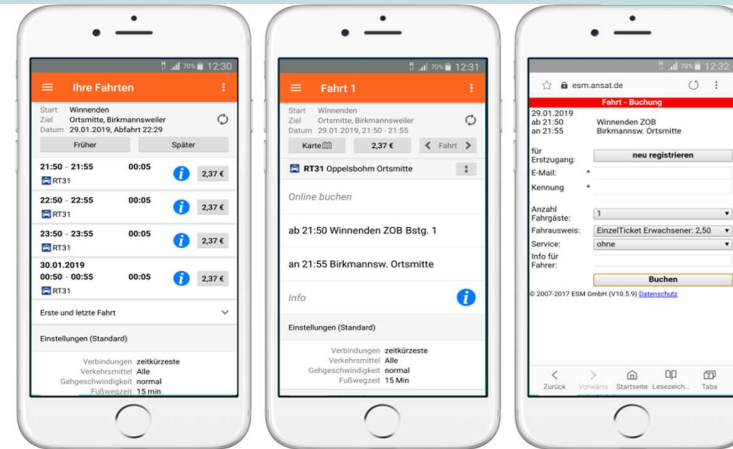
- telefonische Voranmeldung über zentrale Rufnummer (02241) 499999
- telefonische Auftragsbestätigung
- Übermittlung des Auftrages an ein Fahrzeug aus dem Pool der Taxibus Siegburg OHG oder einen Taxiunternehmer außerhalb der OHG



softwaregestütztes Bestellsystem - Buchen

RSVG

mobiles Endgerät
über die VRS- und
RSVG-App



Computer über
die RSVG-website
bzw. VRS-Auskunft

Datum	Abfahrt	von	Ankunft	nach
26.06.2019	21:50	Winnenden ZOB	21:55	Birkmannsw. Ortsmitte

für Erstzugang:

E-Mail:

Kennung:

Anzahl Fahrgäste:

Fahrausweis:

Service:

Info für Fahrer:

© 2007-2017 ESM GmbH (V10.5.9) [Datenschutz Hilfe](#)

bestehende Buchungen:					
Buch.Nr.	Fahrt am.	Pers.	Fahr.Ausw.	von	nach
☐ 147157	26.06. 21:50	1	EinzelErw	Winnenden/Winnenden	Ortsmitte/Birkmannsweller

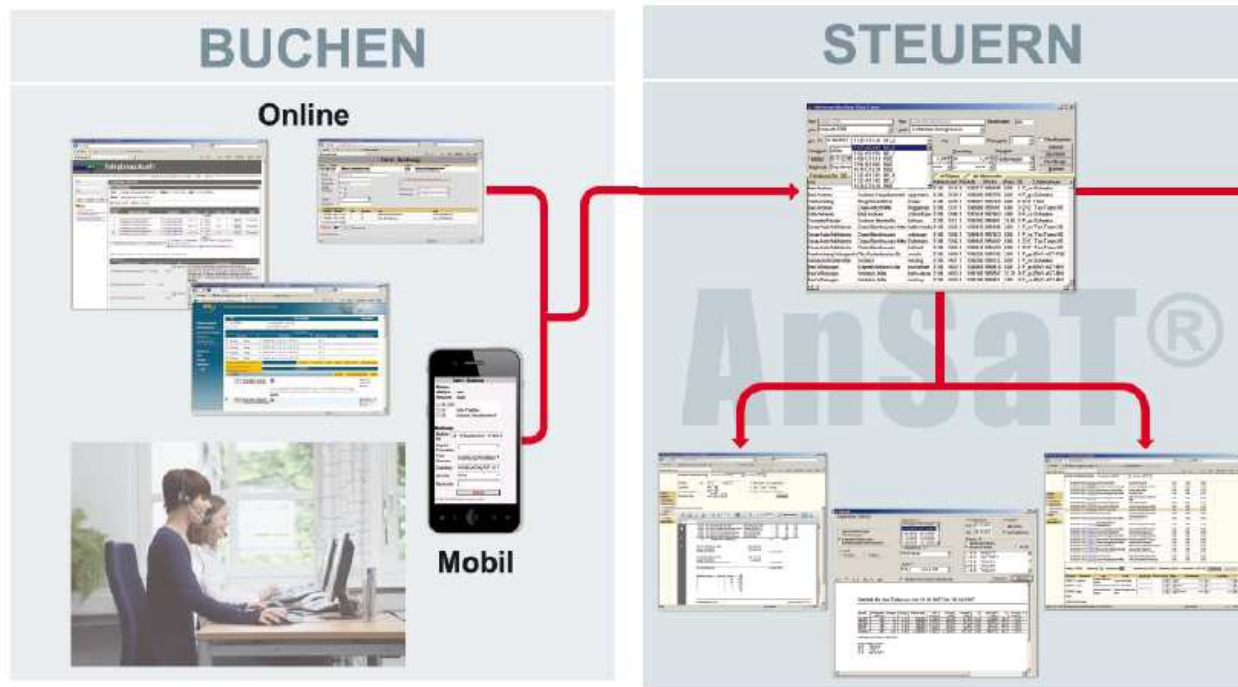
Für Storno bitte eine Buchung auswählen.

© 2007-2017 ESM GmbH (V10.5.9) [Datenschutz Hilfe](#)

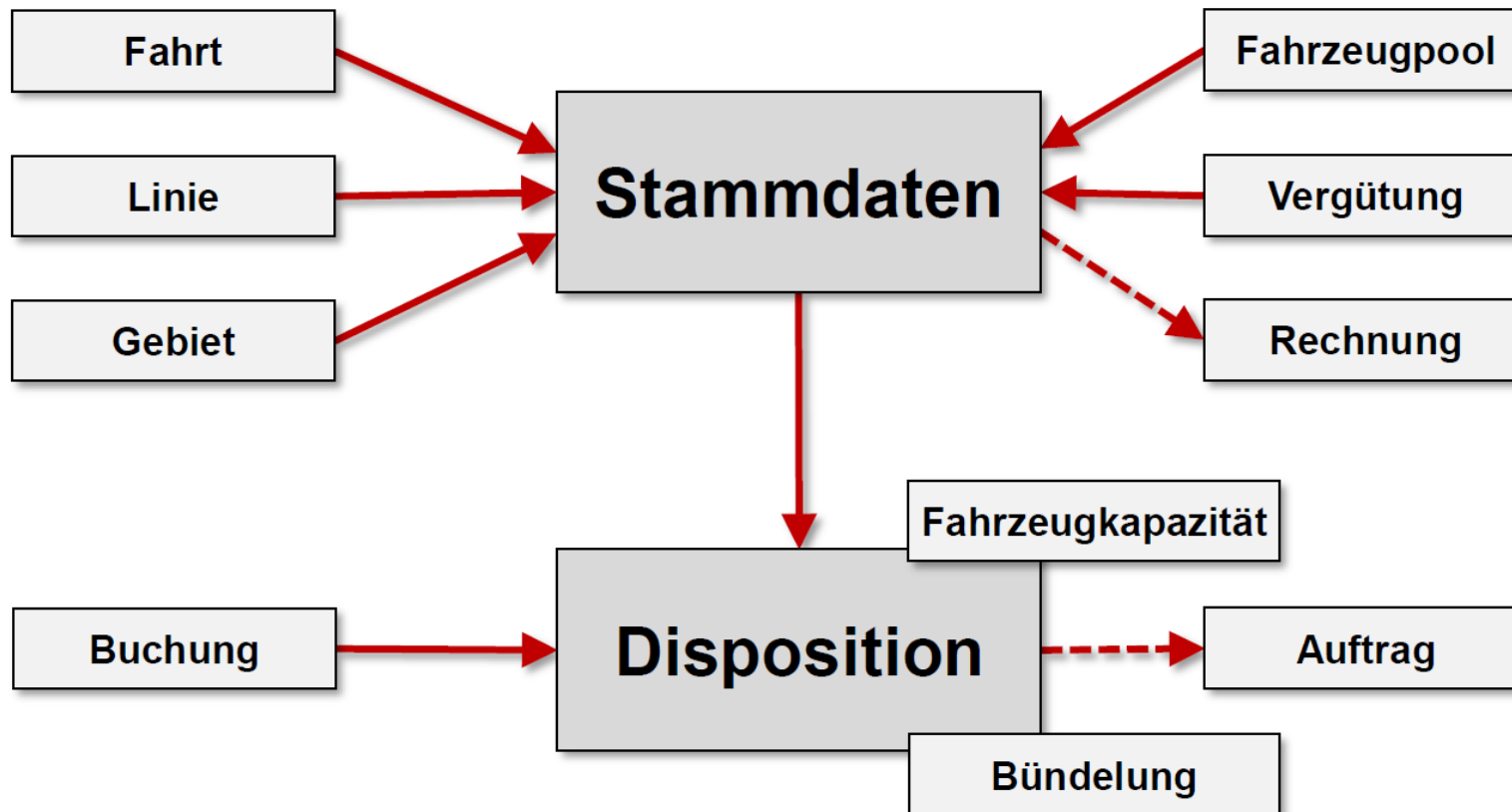
Telefon über
callcenter oder
Leitstelle



Quelle Schaubilder: ESM GmbH



- von mobilen Endgeräten
- von der website
- über Callcenter oder Leitstelle



Quelle Schaubild: ESM GmbH

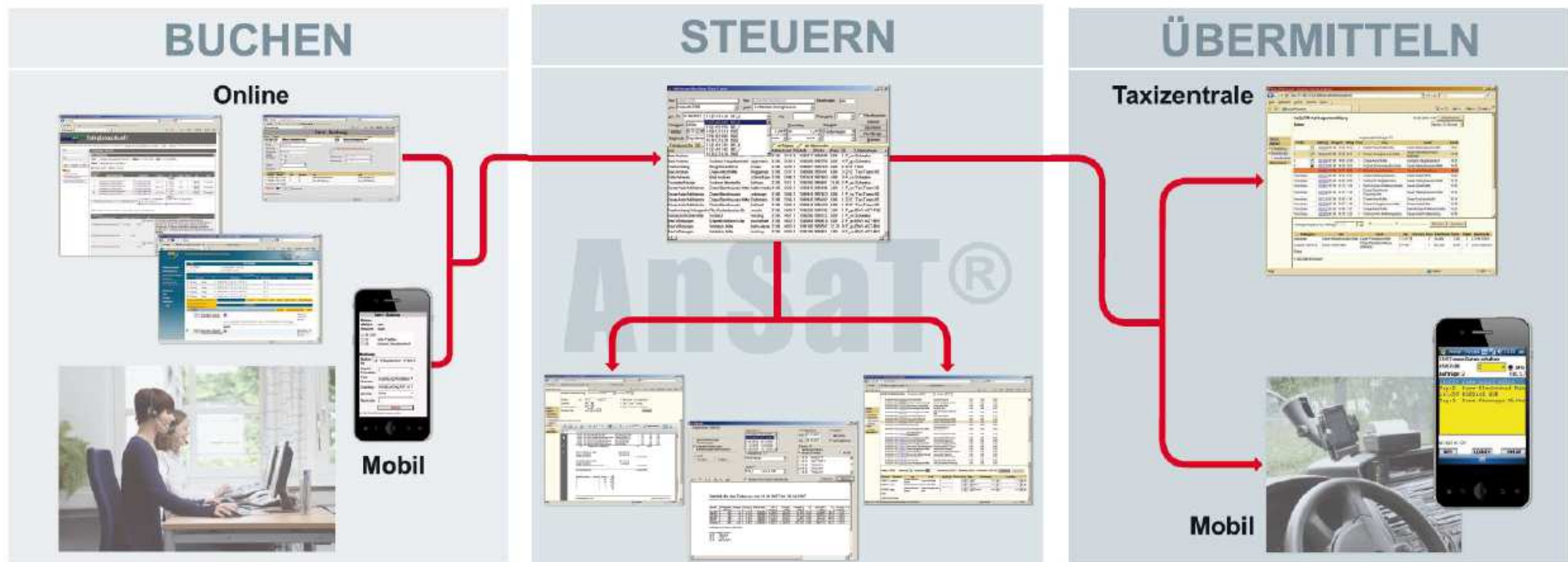
RSVG

Beschwerdemanagement

[illegible][illegible]

11. PVA BN-RSK 09-2019

softwaregestütztes Bestellsystem-Übermitteln **RSVG**



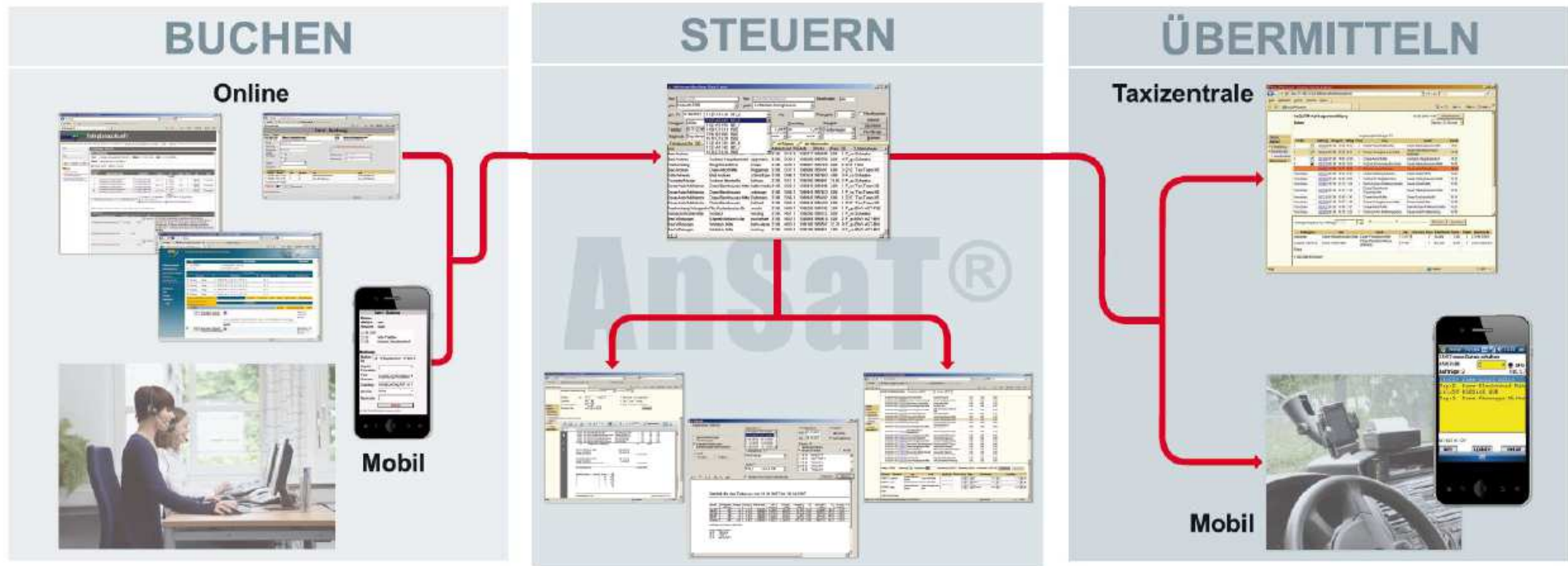
Quelle Schaubild: ESM GmbH

- aus der Fahrplanauskunft
- von der website
- von mobilen Endgeräten
- über Callcenter oder Leitstelle
- Prüfung Fahrzeugbelegung
- Routing optimierter Verbindungen
- Stammdaten- / Auftragsverwaltung
- Abrechnung Subauftragnehmer
- Beschwerdemanagement
- Statistik

softwaregestütztes Bestellsystem-Übermitteln **RSVG**



Bildquelle: ESM GmbH



Quelle Schaubilder: ESM GmbH

- aus der Fahrplanauskunft
- von der website
- von mobilen Endgeräten
- über Callcenter oder Leitstelle
- Prüfung Fahrzeugbelegung
- Routing optimierter Verbindungen
- Stammdaten- / Auftragsverwaltung
- Abrechnung Subauftragnehmer
- Beschwerdemanagement
- Statistik
- Auftrag aus Bestellsystem
- in das Vermittlungssystem der Taxizentrale
- auf das Terminal der eingesetzten Fahrzeuge

03/2018	Fördermittelbeantragung NVR
11/2018	Fördermittelbescheid des NVR
12/2018	Vorbereitung Lastenheft
04/2019	Ausschreibung der Leistungen
06/2019	Auftragsvergabe an ESM Hannover
10/2019	Einrichtung des Web-Portals
11/2019	Produktivsetzung Taxibus (Hintergrundsystem, Taxibuszentrale, WEB-Portal)
02/2020	Produktivsetzung Internetbuchung Taxibus (über VRS und RSVG-APP)
03/2020	Produktivsetzung Internetbuchung AST (über VRS und RSVG-APP)

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit !