

Regionalverkehr Köln GmbH

Wir bewegen die Region

*Projekt „WLAN-
Probetrieb auf den
Linien 260 und 800“*

**Abschluss-
Präsentation
am 23. Juni 2016**



Eugen Puderbach, Geschäftsführer

Agenda

- ➔ **Ausgangslage**
- ➔ **Verlauf des Probebetriebs**
- ➔ **Nutzungsübersicht**
- ➔ **Fahrgastbefragung**
- ➔ **Empfehlungen**
- ➔ **Weitere Einsatzmöglichkeiten**

Ausgangslage

Ausgangslage

- ➔ **Prüfauftrag der Politik zu WLAN in RVK-Bussen**
- ➔ **Marktuntersuchung im Juni 2015**
- ➔ **Beschaffung der Fahrzeugtechnik durch die RVK, Betrieb durch Provider ab Oktober 2015 (Test)**
- ➔ **Start WLAN-Probebetrieb mit jeweils zwei Fahrzeugen auf den Linien 260 (RBK) und 800 (RSK) ab November 2015 bis April 2016**
- ➔ **Befragung der Fahrgäste im April 2016**

Agenda

- ➡ Ausgangslage
- ➡ **Verlauf des Probebetriebs**

Verlauf des Probebetriebs

Verlauf des Probebetriebs

- ➔ **WLAN-Router erwiesen sich als stabil und ausfallsicher**
- ➔ **Auswertung der Nutzerdaten erfolgte monatlich**
- ➔ **Erfassung der Gesamtfahrgäste über Fahrgastzählanlage (FZA)**

Agenda

- ➔ Ausgangslage
- ➔ Verlauf des Probebetriebs
- ➔ **Nutzungsübersicht**

Nutzungsübersicht

Nutzungsübersicht

Monat	Linie 260				Linie 800			
	Fahrgäste	WLAN-Nutzer	in %	Traffic (MB)	Fahrgäste	WLAN-Nutzer	in %	Traffic (MB)
Nov 15	20.570	2.857	13,89	122.615	11.500	1.841	16,01	63.548
Dez 15	17.080	2.198	12,87	96.303	12.716	2.788	21,93	100.135
Jan 16	16.930	2.381	14,06	109.495	19.484	2.678	13,74	92.596
Feb 16	15.118	2.074	13,72	96.731	17.968	2.486	13,84	98.182
Mrz 16	16.748	2.315	13,82	93.648	16.540	2.128	12,87	67.277
Apr 16	18.498	2.921	15,79	96.920	18.650	3.493	18,73	83.235
Summe	104.944	14.746	14,05	615.712	96.858	15.414	15,91	504.973
Gesamt Li 260/800	201.802	30.160	14,95	1.120.685				

Nutzungsübersicht

- ➡ **Kundenakzeptanz ist gegeben**
- ➡ **RVK mit rd. 15 % WLAN-Nutzern im Durchschnitt der Versuchsräume in Deutschland**

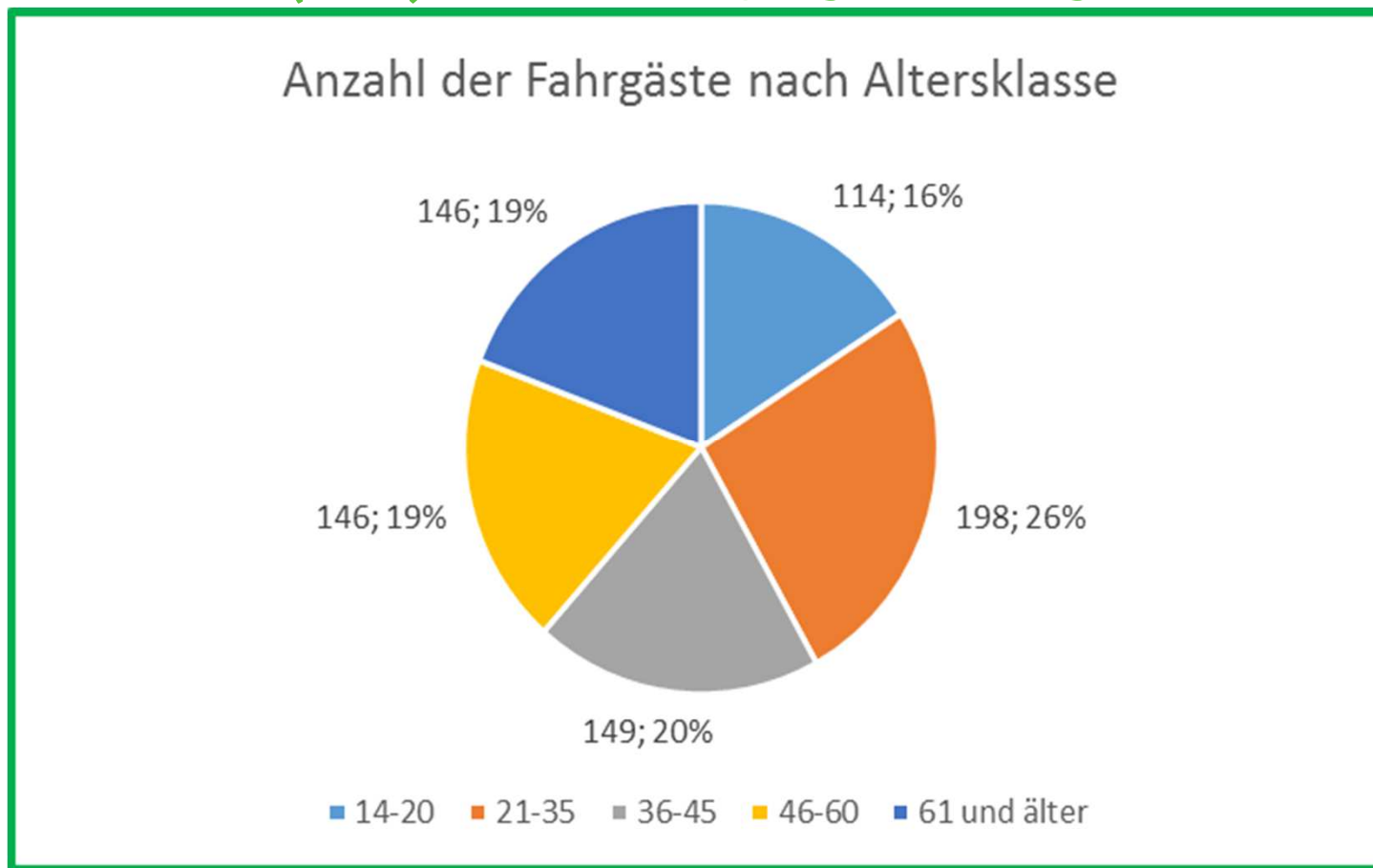
Agenda

- ➡ Ausgangslage
- ➡ Verlauf des Probebetriebs
- ➡ Nutzungsübersicht
- ➡ **Fahrgastbefragung**

Fahrgastbefragung

Fahrgastbefragung

Linie 260 (RBK) mit 753 befragten Fahrgästen



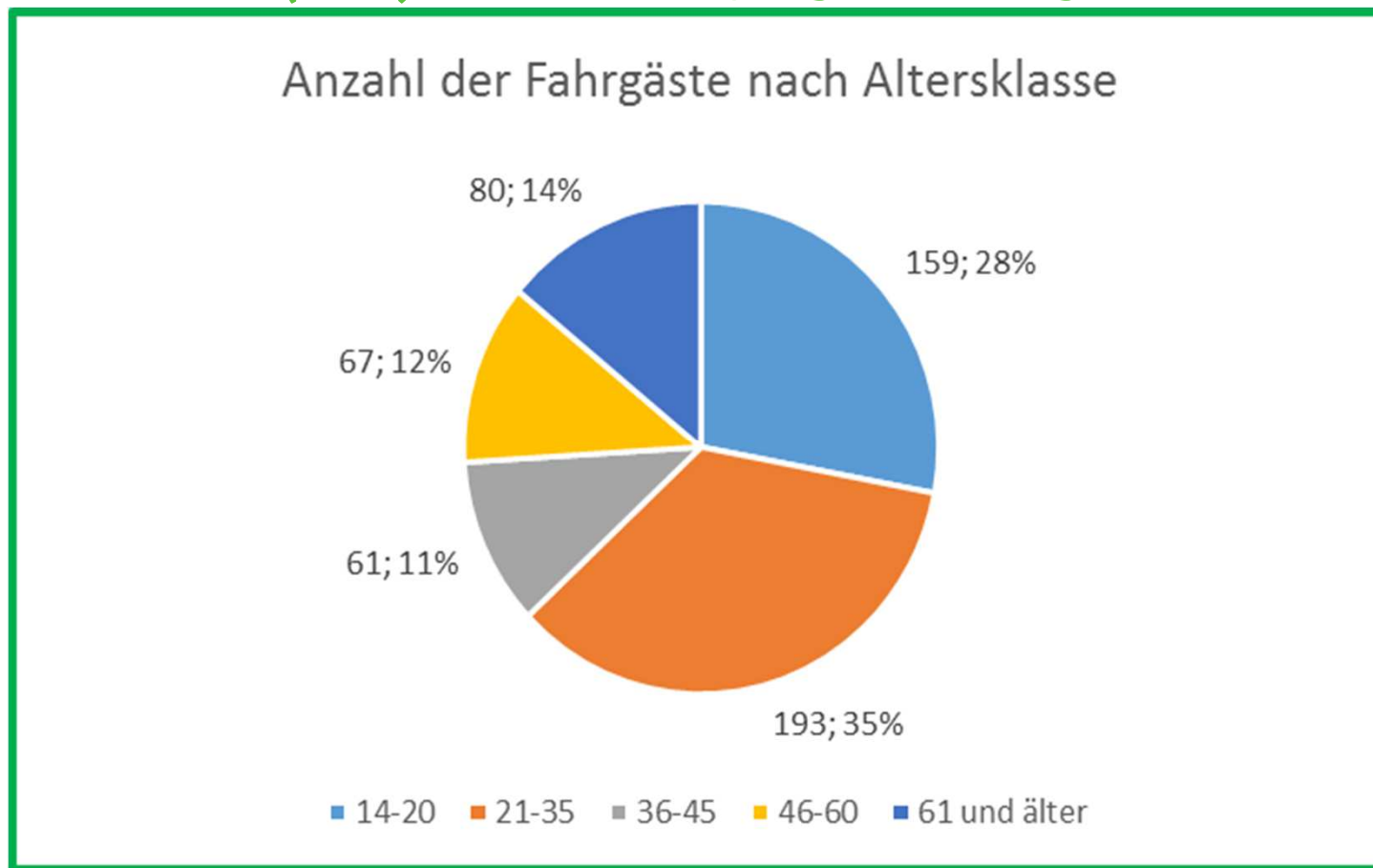
Fahrgastbefragung

Linie 260 (RBK)

- ➔ 753 Fahrgäste nahmen an der Befragung teil
- ➔ 485 Fahrgäste (64%) besaßen ein Smartphone
- ➔ 384 Fahrgäste (51%) haben das WLAN genutzt
- ➔ 28 Fahrgäste (4%) lehnten das WLAN ab
- ➔ 449 Fahrgäste (60%) wünschen sich weiter WLAN auf dieser Linie

Fahrgastbefragung

Linie 800 (RSK) mit 560 befragten Fahrgästen



Linie 800 (RSK)

- ➔ 560 Fahrgäste nahmen an der Befragung teil
- ➔ 449 Fahrgäste (80%) besaßen ein Smartphone
- ➔ 252 Fahrgäste (45%) haben das WLAN genutzt
- ➔ 191 Fahrgäste (34%) lehnten das WLAN ab
- ➔ 425 Fahrgäste (76%) wünschen sich weiter WLAN auf dieser Linie

Ablehnungsgründe

- ➔ **Kein Vertrauen in die Sicherheit**
- ➔ **Nichts davon gewusst**
- ➔ **Eigene Flatrate vorhanden**
- ➔ **Mutmaßlich zu geringe Geschwindigkeit**
- ➔ **Kein Interesse**
- ➔ **Linienutzung zu kurz (Login lohnt sich nicht)**

Agenda

- ➔ Ausgangslage
- ➔ Verlauf des Probebetriebs
- ➔ Nutzungsübersicht
- ➔ Fahrgastbefragung
- ➔ **Empfehlungen**

Empfehlungen

Empfehlungen

- ➔ **Ausstattung aller Fahrzeuge auf den Test-Linien 260 (RBK) und 800 (RSK)**
- ➔ **Linie 260 weitere 13 Fzg.; insgesamt 15 Fzg.**
- ➔ **Linie 800 weitere 15 Fzg.; insgesamt 17 Fzg.**
- ➔ **Gesamtkosten für alle Fahrzeuge**

Linie	Jahr	Einmalkosten	Jahreskosten	Summe Invest
260	2016	18.720	15.600	34.320
800	2016	21.600	17.680	39.280
260	2017	0	23.400	23.400
800	2017	0	26.520	26.520

Empfehlungen

- ➔ **Ausstattung aller Fahrzeuge auf der Test-Linie 260 (RBK)**
- ➔ **Linie 260 weitere 13 Fzg.; insgesamt 15 Fzg.**
- ➔ **Gesamtkosten für alle Fahrzeuge**

Linie	Jahr	Einmalkosten	Jahreskosten	Summe Invest
260	2016	18.720	15.600	34.320
260	2017	0	23.400	23.400

Empfehlungen

- ➔ **Ausstattung aller Fahrzeuge auf der Test-Linie 800 (RSK)**
- ➔ **Linie 800 weitere 15 Fzg.; insgesamt 17 Fzg.**
- ➔ **Gesamtkosten für alle Fahrzeuge**

Linie	Jahr	Einmalkosten	Jahreskosten	Summe Invest
800	2016	21.600	17.680	39.280
800	2017	0	26.520	26.520

Agenda

- ➔ Ausgangslage
- ➔ Verlauf des Probebetriebs
- ➔ Nutzungsübersicht
- ➔ Fahrgastbefragung
- ➔ Empfehlung
- ➔ **Weitere Einsatzmöglichkeiten**

Weitere Einsatzmöglichkeiten

Weitere Einsatzmöglichkeiten

Rheinisch-Bergischer Kreis

- ➔ Linie SB40 „Köln-Refrath-Frankenforst-Bensberg (Lindlar)“ mit aktuell 40 Minuten Fahrzeit
- ➔ Linie 423 „Bensberg-Rösrath-Königsforst“ mit aktuell 35 Minuten Fahrzeit. Verlängerung zum Haltepunkt „Köln/Bonn Airport“ ist in der Planung (Fahrzeitverlängerung etwa 10 Minuten)

Weitere Einsatzmöglichkeiten

Rhein-Sieg-Kreis (linksrheinisch)

- ➔ Linie 855 „**Bonn-Bad Godesberg-Wachtberg-Villip-Meckenheim-Merl-Meckenheim Bf**“ mit aktuell 52 Minuten Fahrzeit
- ➔ Linie 857 „**Meckenheim Bf-Wachtberg-Adorf-Berkum-Niederbachem-Bonn-Mehlem-Bonn-Bad Godesberg**“ mit aktuell 65 Minuten Fahrzeit

Beide Linien sind etwa 20 Minuten der jeweiligen Fahrzeit in Bonn-Bad Godesberg unterwegs.

Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!



Wir bewegen die Region

Version 01/2016

R/K
Regionalverkehr Köln GmbH