

Abg. Krauß wies darauf hin, die auf S. 2 der Vorlage gemachten Ausführungen „Die bis zum Haltepunkt Alfter zuständige KVB sei vom Rhein-Sieg-Kreis angeschrieben worden...“ seien so nicht ganz richtig. Die KVB betreibe diese Strecke nach wie vor in Gemeinschaftskonzession mit der SWB. Zuständig sei daher die HGK (Häfen- und Güter Verkehrs GmbH). Im Übrigen sei er dem Bürger dankbar für seine Eingabe. Nur so komme man an gezielte Informationen und könne diese abstellen. Es zeige auch mal wieder, wie wichtig die Informationen für den Kunden seien. Er appelliere an die Verkehrsunternehmen, diese zu verbessern.

Planungsamtsleiter Dr. Sarikaya machte an dieser Stelle noch einmal auf das ÖPNV-Umfrageportal des Rhein-Sieg-Kreises aufmerksam. Dort können Beschwerden und Anregungen jederzeit in ein Kontaktformular eingetragen und unmittelbar dem zuständigen Bearbeiter weitergeleitet werden. Für den Rhein-Sieg-Kreis als Aufgabenträger im Öffentlichen Personennahverkehr ist es wichtig, sich mit Hilfe der Fahrgäste einen Überblick zur erlebten Qualität im ÖPNV zu verschaffen. Das Kontaktformular könne im Internet über die Homepage des Rhein-Sieg-Kreises unter Bürgerservice/Aktuelle Themen/rechte Spalte aufgerufen werden:
http://www.rhein-sieg-kreis.de/pvs_kontaktformular/mail.php

Abg. Krupp bat die Verwaltung, einmal jährlich sowohl in den Tageszeitungen, als auch in den örtlichen Mitteilungsblättern auf das ÖPNV-Portal des Rhein-Sieg-Kreises hinzuweisen.