

#### Vorbemerkungen:

Mit Schreiben vom 02.05.2010 hatte sich ein Bürger mit einer Beschwerde über Ausfälle/Verspätungen auf der Stadtbahnlinie 18 am Haltepunkt Alfter in Fahrtrichtung Bonn an den Bürgermeister der Gemeinde Alfter gewandt (s. **Anhang 1**). Nach Beratung im zuständigen Haupt- und Finanzausschuss der Gemeinde Alfter wurde die Anregung an den Rhein-Sieg-Kreis weitergeleitet.

In der letzten Sitzung des Planungs- und Verkehrsausschusses am 22.06.2010 (Niederschrift S. 21) wurde um Bericht der Verwaltung gebeten, insbesondere, ob die Erhebung des Bürgers mit den Zahlen aus der SWB-Pünktlichkeitsstatistik übereinstimme.

#### Erläuterungen:

Während in der SWB-Statistik im 1. Quartal 2010 in Fahrtrichtung Bonn insgesamt 4202 Fahrten erfasst wurden, wovon 99 ( 2,4 %) mehr als 10 Minuten Verspätung hatten, sind vom Petenten lediglich 47 Fahrten der Linie 18 überprüft worden und zwar Montag bis Freitag die Abfahrtszeiten um 7.19 Uhr (2 Fahrten), um 7.39 Uhr (43 Fahrten), um 7.59 Uhr (1 Fahrt) sowie Samstag um 15.05 Uhr (1 Fahrt). Von den 47 erfassten Fahrten hatten 11 (23,4 %) mehr als 10 Minuten Verspätung. Darüber hinaus erfolgte die Zeitmessung am Haltepunkt Alfter und nicht - wie von der SWB - am Hbf Bonn. Insofern sind die Angaben nicht mit der SWB-Statistik vergleichbar. Eine Gegenüberstellung der vom Petenten registrierten Verspätungen mit den in der SWB-Statistik angegebenen Verspätungen ist auch schon deshalb nicht möglich, weil er im Wesentlichen nur eine Abfahrtszeit (7.39 Uhr) überprüft und eine Auswertung nur in 5-Minuten-Einheiten (0-5 Min., 5-10 Min., 10-15 Min., Ausfälle) vorgenommen hat.

Die bis zum Haltepunkt Alfter zuständige KVB ist vom Rhein-Sieg-Kreis am 19.05.2010 um eine Stellungnahme zu den Ausfällen und Verspätungen der Stadtbahnlinie 18 im 1. Quartal 2010, insbesondere zu den Fahrten um 7.39 Uhr ab Alfter in Fahrtrichtung Bonn Hbf gebeten worden. Die Antwort vom 12.07.2010 (**Anhang 2**) wurde von der KVB direkt an den Beschwerdeführer gesandt. Der Rhein-Sieg-Kreis hat eine Kopie erhalten. Diese wurde am 26.07.2010 an die Gemeinde Alfter weitergeleitet.

Die Verwaltung wird in Zusammenarbeit mit den Akteuren (Städte und Gemeinden im Rhein-Sieg-Kreis, Verkehrsunternehmen) nach Möglichkeiten suchen, die Verspätungen bzw. Ausfälle im Stadtbahnbetrieb zu reduzieren. Denkbar ist, ein Qualitätsmanagement mit den Akteuren zu vereinbaren.

Im Auftrag

(Michael Jaeger)