

Die Vorsitzende dankte der Verwaltung für den sachkundigen Bericht und erkundigte sich nach Wortbeiträge aus dem Gremium.

KTM Steiner dankte ebenfalls für den umfangreichen und informativen Bericht und bat die Verwaltung, diesen auch dem Ausschuss für Wirtschaftsförderung, Digitalisierung und Tourismus zur Kenntnis zu geben.

KTM Kirli fragte zu dem Thema Altaktendigitalisierung in der Ausländerbehörde, ob hierfür ein Dienstleister beauftragt oder dies mit eigenem Personal gemacht werde.

KD'in Udelhoven bestätigte, dass eine Behinderteneinrichtung als externer Dienstleister die Altaktendigitalisierung übernehme und das Scannen der Posteingänge für die gleichzeitige Umstellung der Ausländerbehörde auf das Dokumentenmanagementsystem mit eigenem Personal vorgenommen werde.

KTM Kirli erkundigte sich weiter, warum man sich hierfür ausgerechnet für die Ausländerbehörde entschieden habe, da diese doch aktuell sehr belastet und in einer außergewöhnlichen Situation sei.

KD'in Udelhoven verwies hierzu auf die Orga-Untersuchung in der Ausländerbehörde. Hier sei als eine Möglichkeit zur Verbesserung der Prozessabläufe und zur Arbeitserleichterung u.a. die Digitalisierung benannt worden. Diese Auswahl habe auch im Einvernehmen mit der Ausländerbehörde stattgefunden.

KTM Kirli erkundigte sich weiterhin nach den personellen Kapazitäten, die nach den Scantätigkeiten frei würden und ob diese abgebaut oder aber erhalten würden.

KD'in Udelhoven wies erneut darauf hin, dass die Digitalisierung der Bestandsakten durch Externe und nicht durch eigenes Personal erfolgen würde. Hinsichtlich des Scannens der laufenden Vorgänge und Posteingänge sei man gerade dabei im Rahmen eines Projektes Überlegungen anzustellen, ob im Haus z.B. eine eigene zentrale Scanstelle eingerichtet werde, für die selbstverständlich auch in Zukunft entsprechendes Personal benötigt würde.

Anschließend ergänzte sie noch, dass im Rahmen der OZG-Leistungen, die Einführung und der Start des Service Portals für den 14.11.2022 vorgesehen gewesen sei. Aufgrund von technischen Problemen bei der Regio-It und einem weiteren externen Dienstleister könne sich der Start gegebenenfalls noch etwas verzögern.

Die Vorsitzende beendete daraufhin diesen Tagesordnungspunkt.