

Anhang zur Anlage 7 zu TOP 8.1

Schlüsselkennzahlen (KPIs) für den On-Demand-Verkehr „Rhesi“ im 1. Betriebsjahr



*Pünktlich = Verspätung < 4 Minuten



1. Betriebsjahr „Rhesi“: Auswertung

Schlüsselkennzahlen (KPIs) für den On-Demand-Verkehr „Rhesi“ im 1. Betriebsjahr

Fahrten je Wochentag

im Jahresdurchschnitt rd. 26 Fahrten/Tag, nach Wochentagen Montag bis Donnerstag und Samstag rd. 27 Fahrten/Tag, Freitag rd. 32 Fahrten/Tag, Sonntag rd. 13 Fahrten/Tag

Fahrgäste je Wochentag

im Jahresdurchschnitt rd. 32 FG/Tag, nach Wochentagen Montag bis Donnerstag rd. 31 FG/Tag, Freitag rd. 42 FG/Tag, Samstag rd. 39 FG/Tag, Sonntag rd. 17 FG/Tag

Fahrgäste je Fahrt

im Jahresdurchschnitt rd. 1.25 FG/Fahrt, nach Wochentagen Montag bis Donnerstag weniger als 1.2 FG/Fahrt, Freitag und Sonntag 1.3 FG/Fahrt, Samstag 1.4 FG/Fahrt, nach Zeitfenster überdurchschnittlich viele FG/Fahrt zwischen 17 und 22 Uhr (mehr als 1.3 FG/Fahrt) sowie auf den Spätfahrten Fr/Sa und Sa/So zwischen 22 und 1 Uhr (mehr als 1.6 FG/Fahrt)

Fahrten und Fahrgäste je Zeitfenster

im Jahresdurchschnitt nach Zeitfenster überdurchschnittlich viele Fahrten und Fahrgäste/Std. zwischen 17 und 20 Uhr (rd. 2.2 Fahrten/Std. und 2.7 FG/Std.) sowie zwischen 13 und 17 und 20 und 22 Uhr (rd. 1.7 Fahrten/Std. und rd. 2.2 FG/Std)

Pünktlichkeit

vier von fünf bestellten Fahrten sind pünktlich, lediglich eine von fünf bestellten Fahrten trifft später als 4 Minuten nach der dem Fahrgast in der APP angezeigten Abfahrtszeit an der Abfahrtstelle ein

Stornierungen

etwa jede vierte gebuchte Fahrt wird durch den Fahrgast vor Fahrtdurchführung storniert (bei Stornierung bis 60 Minuten vor Fahrtbeginn wird keine Stornogebühr erhoben)