Tourismus "Post Corona" -Die touristische Vermarktung der Region Bonn/Rhein-Sieg -

Eine Präsentation der Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/ Rhein-Sieg/ Ahrweiler im Ausschuss für Wirtschaft, Digitalisierung und Tourismus (AWDT)



THEMEN

Was ist wichtig?

- Ausblick
 - Folgen, Herausforderung, Chancen für die Region Bonn
 - Marktforschung
- Säulen der Vermarktung EFRE-Förderungen
 - Touristisches Datenmanagement NRW: offen, vernetzt, digital
 - REACT-EU
- Säulen der Vermarktung Kommunikation
 - Online Marketing, Blog, Social Media
 - Tourismus Kampagne 2021/2022, Ansätze Stufe1 & 2
- Weitere Schritte aus der Krise in die Zukunft
- Territoriale Tourismuskonzepte EFRE 2021 2027 Chancen für die Region



AUSBLICK Folgen – Herausforderungen - Chancen

Folgen – Herausforderungen - Chancen

Folgen

- **Einbruch** des Tourismus- und Kongress/Eventgeschäftes
- **Unklare Perspektive** im Tourismus
- Nur **schwere Planbarkeit** im Tourismus
- Verunsicherung auf Nachfrager und Anbieterseite
- Pandemisch verändertes Reiseverhalten:
 - national statt international
 - Veränderte Buchungsanforderungen/z.B. Stornobedingungen
 - draußen statt drinnen
- Höheres Sicherheitsbedürfnis
- Verändertes Informationsverhalten digital
- Neue **Veranstaltungsformate** digital/hybrid
- Hohe Auslastung der touristischen im Outdoor Bereich Hotspots/Bedarf an Besucherlenkung



Folgen – Herausforderungen - Chancen

Herausforderungen

- Tagestourismus ist stark gewachsen, gerade bei allem, was draußen stattfindet
- Der Tourismus beginnt vor der Haustüre (Lebensraummanagement)
- Das Lebensraummanagement bekommt eine immer stärkere Bedeutung und wird damit zu einer noch wesentlich wichtigeren hoheitlichen Aufgabe der Kommunen
- Gruppentourismus wächst langsam wieder
- **Geschäftsreisen** Entwicklung eher verhalten (Online Meetings)
- Kongressgeschäft Entwickelt sich stetig positiv, Steigerung der Anfragen nach hybriden Formaten
- Events finden wieder statt (hoher Nachholbedarf bsp. Open Air Kulturveranstaltungen)
- Das **Besucherverhalten** entlang der Customer Journey hat sich verändert (Informationsquellen + Kurzfristigkeit der Anfragen und Buchungen, Sicherheitsbedürfnis)
- Die **Produktenwicklung** muss den neuen Sachverhalten angepasst werden
- Veränderte Dynamik im Wechsel der Anforderungen
- Die digitale und nachhaltige Entwicklungen bekommt eine immer stärkere Bedeutung in der touristischen Vermarktung
- Markforschung wird noch wichtiger für eine zielgenaue und effektive Standortvermarktung



Folgen – Herausforderungen - Chancen

Chancen

Die Zukunft der touristischen Vermarktung hat folglich seinen Schwerpunkt in den Bereichen:

Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Lebensraummanagement

basierend auf den zielgruppenspezifischen (Sinus Milieus) Erkenntnissen der

Marktforschung



Beispiele der von der T&C genutzten Marktforschungsinstrumente

- Sinus Milieu Studien in Kooperation mit Tourismus NRW
- Zahlen, Daten, Fakten Deutschlandtourismus DTV
- Der Deutsche Reisemarkt Zahlen und Fakten DRV
- EITW Institut f
 ür Tagungswirtschaft Tagungsbarometer Region Bonn
- EITW Institut f
 ür Tagungswirtschaft, GCB Tagungsbarometer Deutschland
- Gästebefragung zu Rhein in Flammen
- Tourismus Digital DTV
- Open Data im Deutschlandtourismus DZT
- GFK Destination Monitor, Kompetenzzentrum des Bundes
- TourismusBarometer NRW vom DWIF sowie Tagesreisemonitor
- Studie zum Klimawandel und Tourismus in NRW, vom MWIDE
- GCB Whitepaper, Zukunftsstudie: Tagung und Kongress der Zukunft
- **Big Data** Analyse und Auswertung von Nutzerverhalten an den digitalen Touchpoints in der Region (Stelen, PWA)





MARKTFORSCHUNG

und daraus abzuleitende Erkenntnisse für das Destinationsmarketing(Auszug)

- Bestimmung der Zielgruppen Sinus Milieus
- Bestimmung der Zielgebiete (von vor der Haustür bis International)
- **Definition der Anforderungen** der Nachfrager in Bezug auf die Produktgestaltung und Infrastruktur
- **Definition der Rahmenbedingungen** Buchungsvorläufe/-verläufe, Stornobedingungen
- Frühes Erkennen von Entwicklungs- Veränderungsprozessen in den zuvor bekannten Parametern
- Kurzfristige/Flexible Anpassungsmöglichkeit des Angebotes



CHANCEN FÜR BONN & RHEIN-SIEG

Region punktet mit Stadt-Umland-Kombination

Potenziale der Stadt Bonn und dem Rhein-Sieg-Kreis durch ein vielfältiges Angebot und eine große Erlebnisdichte:



- Die drei häufigsten **Urlaubsaktivitäten** bei Städtereisen in Nordrhein-Westfalen in den Jahren 2020 und 2021 waren:
 - Besuch von **kulturellen oder historischen Sehenswürdigkeiten** (91,7%)
 - Spazieren gehen (44,6 %)
 - Aufenthalt in der Natur (41,9 %)
- Top-Aktivitäten 2019 bis 2021:

Bonn: Kultur (73 %)

Rhein-Sieg-Kreis: Aufenthalt in der Natur (61 %), Kultur (53 %) und Wandern (53 %)



Quelle: GfK DestinationMonitor 2019–2021. Urlaubsreisen ab einer Übernachtung, ab 50 km Entfernung.

Bilder: Links; Schloss Drachenburg © Tourismus NRW e.V. Rechts; Bonner Südstadt © Johannes Höhn.



EFRE FÖRDERKULISSEN – Förderprojekte zur Stärkung des Destinationsmarketings der Region

Touristisches Datenmanagement REACT-Maßnahmen



EFRE-FÖRDERUNGEN

Status Quo

Starterprojekt Touristisches Datenmanagement NRW:

offen, vernetzt, digital



EUROPÄISCHE UNION Investition in unsere Zukunft Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

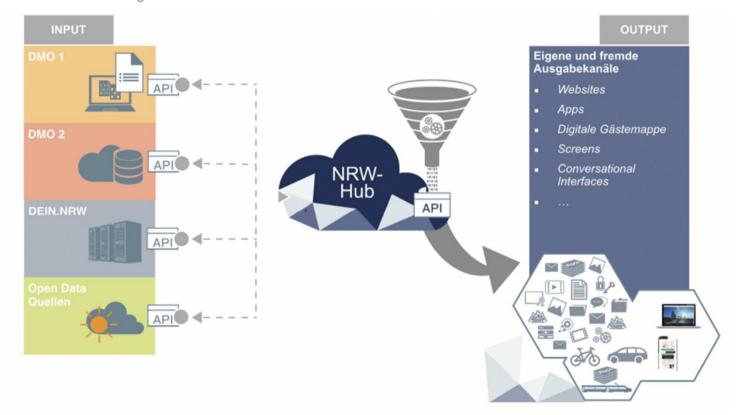


Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



DER DATA HUB NRW

Open Data Drehscheibe für touristische Daten aus der Region und Basis für die Entwicklung einer Smart Destination



Datenvertrieb

und

regionale

Anwendungsfälle



DIGITALISIERUNG IM TOURISMUS

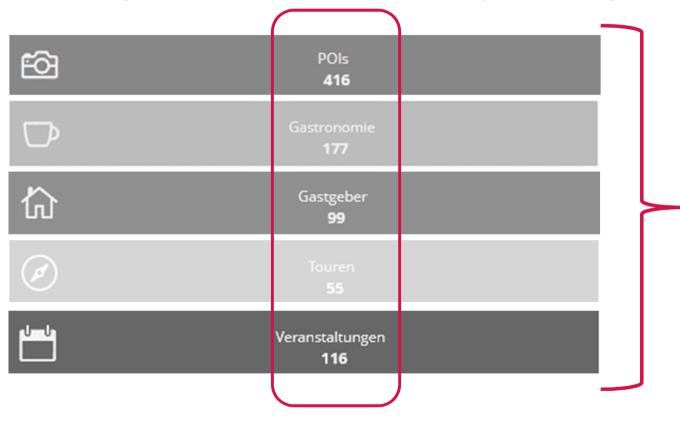






NORD RHEN

Status Quo digital erfasster touristischer Datenbestand aus der Region Bonn in der regionalen Datenbank.

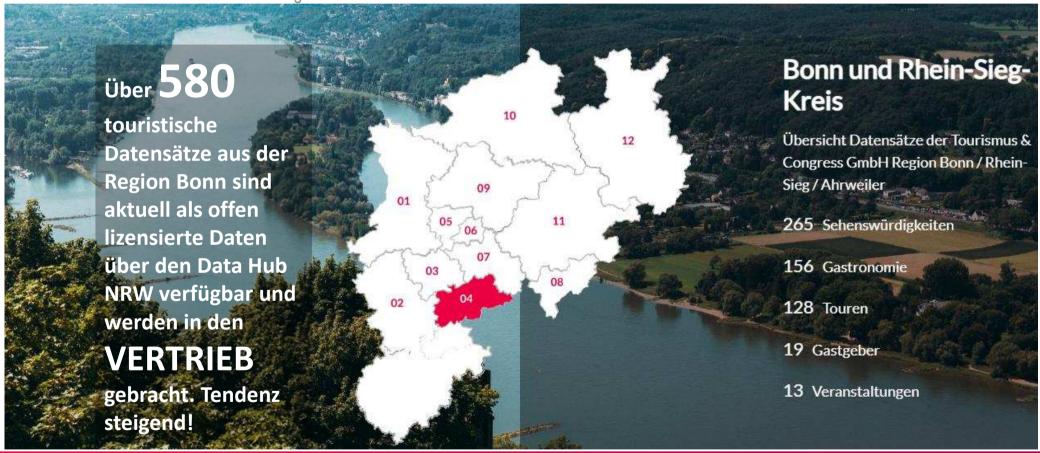


Aktuell wurden über **860** touristisch relevante Datensätze, aus der Region Bonn strukturiert, maschinenlesbar, in Kooperation mit den regionalen touristischen Organisationen erfasst.

(BonnInformation, Naturregion Sieg, Siebengebirgstourismus, Rhein Voreifel Touristik)



Status Quo Datenbestand aus der Region Bonn im Daten Hub NRW





Der Datenbestand muss organisch wachsen

Ziele

Ziel 1: Kontinuierlich mehr ausgewählte Daten für den Daten Hub NRW aus der Region Bonn qualifizieren und bereitstellen. Im zweiten Schritt auch mehrsprachig.

Ziel 2: kontinuierlich mehr ausgewählte Datenbestände aus der Region Bonn miteinander vernetzen

- Geplant sind u.a. die **Anbindung** regionaler **Veranstaltungsdatenbanken**
- Perspektivisch soll auch eine **Verarbeitung von Echtzeitdaten** im Daten Hub NRW möglich werden (ÖPNV Daten, Belegung Radvermietungsstationen, Parkhäuser, etc.)
- Perspektivisch denkbare Ausspielung von zielgruppenspezifischen Inhalten nach Sinus Milieus



Der Daten Hub NRW als Datendrehscheibe für regionale touristische Daten



WER NUTZT DIE DATEN?



... über 150 individuelle Zugriffe auf den Open Data Finder





















Auswahl aktueller Datenabnehmer bei Tourismus NRW e.V.



Der Daten Hub NRW als Datendrehscheibe für regionale touristische Daten

- Auf- und Ausbau des digitalen Datenvertriebs. Nutzung der Reichweite/Viralität von Daten für das Destinationsmarketing
- 2. Kooperation mit landesweiten und nationalen touristischen Datenbanken als Datendrehscheibe und Multiplikator für Daten aus der Region
- **3. Kooperation mit Datenabnehmern** wie OTA's , Reiseveranstaltern, Buchungsplattformen, Start-Ups, etc.

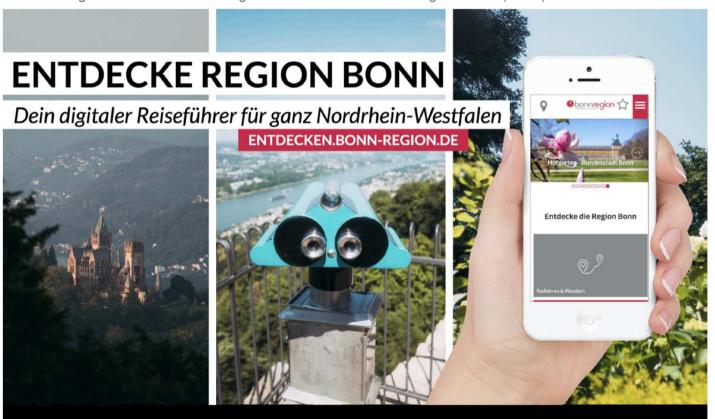


TOURISTISCHE DATEN ALS MEHRWERT

Beispiel: Ausbau der digitalen Besucherinformation in der Region Bonn



Anwendungsfall für Daten – Der digitale Reiseführer für die Region Bonn (PWA)



Der Reisebegleiter auf dem Smartphone für Gäste in der Region Bonn, zur Visualisierung und Abruf von qualitativ hochwertigen Daten aus der der Region Bonn.

Teil einer vernetzten "PWA Familie" in ganz NRW!

Die PWA, der kleine Reiseführer vor Ort

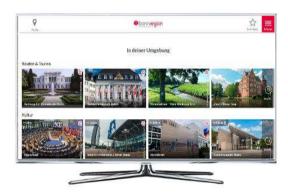


Vernetzte Anwendungsfälle - Die PWA, Digitale Informationsstelen und Webseiten

Ausgabe auf Stelen



Ausgabe auf Webseiten (Widget Einbindung)



Ausgabe auf Smartphone



Touristische Daten können auf einer Vielzahl an Ausspielungskanälen dank einer PWA Anwendung, dem Gast bereit gestellt werden

Die PWA ein skalierbares Multi-Tool!



Pilot-Projekt Besucherfrequenzmessung in Bonn & Köln







50 WiFi Zähler stehen zur Erprobung in der Region Bonn bereit!









EFRE-FÖRDERUNGEN

Status Quo

REACT-EU – Digitalisierung im Tourismus



EUROPÄISCHE UNION Investition in unsere Zukunft Europäischer Fonds für regionale Entwicklung



Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



Was wird umgesetzt? Bewilligte Maßnahmen im Überblick

Bereich touristische Infrastruktur - Digitale Informationsstelen



Anschaffung von 41 digitalen Informationsstelen (indoor & outdoor) als Touchpoints zur Visualisierung Touristischer Daten aus der Region Bonn an relevanten Standorten in der Region Bonn

3 x

10x



Auszug Standorte Outdoor

Variante:

Hennef

Eitorf

LILOII

Windeck Bad Honnef

Troisdorf

Rheinbach

Swisttal

Wachtberg

Much

Lohmar



28 x



Was wird umgesetzt? Bewilligte Maßnahmen im Überblick

Content



Produktion von ca. **375** Bildern aus unterschiedlichen Themenwelten

Produktion von Illustrationen, Icons, Symbolbildern (ca. 50 Stück)



Produktion von Audiospuren für Datenbanken



Produktion eines Imagefilm (4 "Einzelfilme" inkludiert)

Produktion von 15 Micro Teasern



Produktion von **25** Podcast-Folgen



Was wird umgesetzt? Bewilligte Maßnahmen im Überblick

Digitale Services



- Entwicklung einer neuen Informationsplattform
- Einführung eines neuen Tagungsplaners
- Einführung eines neuen E-Mail Marketing / Newsletter Tool B2B und B2C



Produktion von **Informations- und Beschreibungstexten** sowie **Übersetzungsleistung** auch für regionale Datenbankinhalte



Was wird umgesetzt? Bewilligte Maßnahmen im Überblick

Digitale Medialeistungen



- Anzeigenschaltung auf touristisch relevanten Plattformen
- Es soll themenspezifischer Content auf reichweitenstarken Online Plattform kommuniziert werden
- Digitale Werbekampagnen sollen thematisch sowohl auf den Leisure (B2C) als auch den Kongress – und Tagungsbereich (M.I.C.E, B2B) ausgerichtet werden



Was wird umgesetzt? Bewilligte Maßnahmen im Überblick

Schnittstellen Hardware & Technik



Produktion von Schnittstellen zur Bereitstellung von touristisch relevanten Daten an die datendrehscheibe Data Hub NRW



Aufbau eines Studios zur Produktion von Audio, Film und Live Stream Content



Hardware Ausstattung der T&C zur Verarbeitung digitalen Contents



KOMMUNIKATION

Online & Hybrid

Stufe 1: Region Bonn, überrascht?

Stufe 2: Region Bonn überrascht!

"Natürlich Bunt"

Bonn Regio WELCOMECARD

Netzwerktreffen



DIGITALE ENTWICKLUNG

Der Blog

- Weiterentwicklung des Bereichs Social Media & Blogs:
- Neustrukturierung der Inhalte
- optische Überarbeitung des Blogs
- Darstellung der WelcomeCard
- Integration einer Kampagnen Landingpage

Entwicklung neuer Kategorien und einer Themenagenda

Einheitlicher Look// klar strukturiert// Fokus auf SLIDER
"wirkt aufgeräumter und aus einem Guss"

Counter gibt Keyfacts zum Angebot der Region





MESSEN & DIGITALES

Auszug für 2022



ITB Berlin Digital Business Day 17.03.2022

GTM Oberammergau 01.05.-03.05.2022

Ideenmarkt Maritim Hotels März 2022

DZT Workshops Auslandsmärkte Niederlande, Belgien, Österreich Jan – Juni 2022

RDA Köln 26.04.-17.04.2022

IMEX Frankfurt 31.05.-02.06.2022

Messen noch offen:

DZT Nordeuropa Workshop (Norwegen, Dänemark Oktober 2022

Deutscher Verbändekongress Berlin Oktober 2022

DZT Jahresabschlussveranstaltung Schweiz 22.11.2022



Netzwerktreffen

April 2022 Aktuelle Trends & Produkte

Juni 2022

Elebnis & Verantwortung in der Natur – Besucherinformation und Besucherlenkung

Sept. 2022 Instrumente der Marktforschung – Kennzahlen und deren Erhebung

Nov. 2022

Sustainability – wie nachhaltig kann Tourismus sein?







KAMPAGNE 2021

Resümee

Ausprägung Out-of-Home Werbung

4 Motive

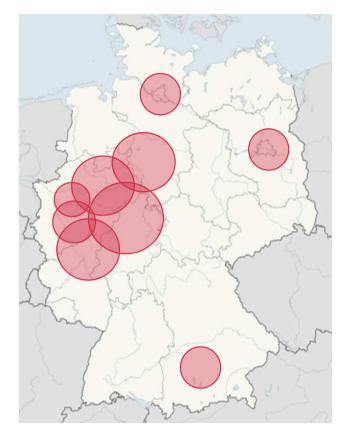
3 x Citylight Poster

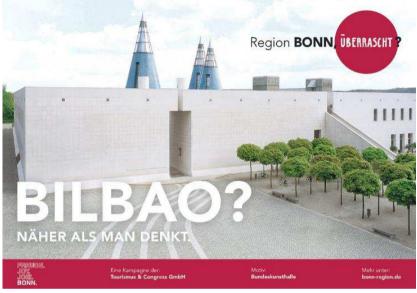
1 x Großfläche

Mediavolumen ca. 300.000 Euro

Technische Kosten ca. 30.000 Euro

Distribution
ca. 400 Flächen in
ca. 1150 Belegungseinheiten
7 Bundesländern
13 Städte bzw. Großräume













KAMPAGNE 2021

Resümee

Reichweite
Out-of-Home Werbung

Zielgruppe:

Bevölkerung ab 14 Jahre

Grundgesamtheit im Einzugsgebiet: 8,58 Mio.

Reichweite: 4,80 Mio. (56,0%)

TKP: 9,21

Weitere **150.000 Euro** nutzbares Media in 2022





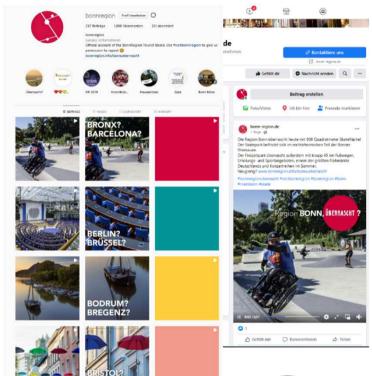


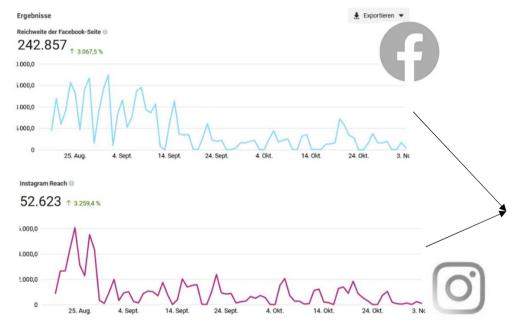
EINORDNUNG: Im Belegungsgebiet mit ca. 8,5 Mio. Einwohnern mehr als jeden 2. erreicht. Das im Schnitt mit 6 Wiederholungskontakten. Hiermit liegen wir im guten bis mittleren Bereich // Ströer Statistiken

IM VERGLEICH: Hätte das Belegungsgebiet z.B. mit Zeitungen bespielt werden sollen, hätte das Media-Budget deutlich höher Ausfallen müssen (TKPs hier häufig deutlich über 20€)

KAMPAGNE 2021

Social Media Ergebnisse





Reichweite ab Start der Kampagne 2021 Aug-Nov





Anzahl der Post jeweils 39

Reichweite per Post 6227



Reichweite per Post 1349



REGION BONN ÜBERRASCHT!

Stufe 2

Online Fokus: Social Media

Content-Marketing



Zusätzlich zu **starken Bildern** auch **Informationen**, Tipps, Events, Veranstaltungen, Aktivitäten

User Generated Content



Aufruf zum Mitmachen und interagieren. Flankiert durch Gewinnspiele. "Zeig uns deine Lieblingsbar" Storytelling Content



Ausgewählte Persönlichkeiten aus der Region Bonn erzählen Ihre Geschichte in Bezug auf einen bestimmten Ort, ein Ereignis oder eine Attraktion

Fokus
Authentizität, Insider-Tipps, spannende Geschichten,
Verschneidung mit Blog

Influencer Content



Fokus
Einbindung regionaler und
Überregionaler Influencer und
Partner



















Resümee

Ausprägung Out-of-Home Werbung

4 Motive

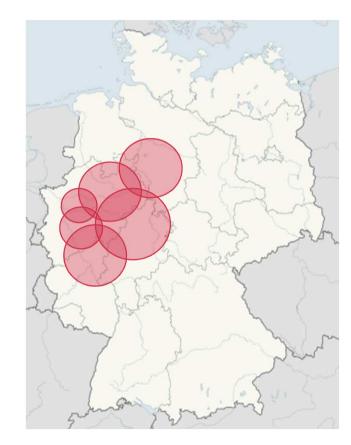
3 x Citylight Poster

1 x Großfläche

Mediavolumen ca. 125.000 Euro

Technische Kosten ca. 20.000 Euro

Distribution
ca. 415 Flächen in
ca. 651 Belegungseinheiten
4 Bundesländern
13 Städte bzw. Großräume











Resümee

Reichweite
Out-of-Home Werbung

Zielgruppe:

Bevölkerung ab 14 Jahre

Grundgesamtheit im Einzugsgebiet: 6,09 Mio.

Reichweite: 3,27 Mio. (53,7%)

TKP: 9,51





EINORDNUNG: Im Belegungsgebiet mit ca. 8,5 Mio. Einwohnern mehr als jeden 2. erreicht. Das im Schnitt mit 6 Wiederholungskontakten. Hiermit liegen wir im guten bis mittleren Bereich // Ströer Statistiken

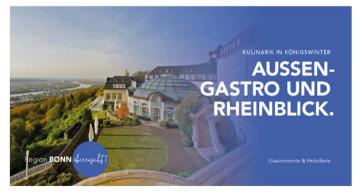
IM VERGLEICH: Hätte das Belegungsgebiet z.B. mit Zeitungen bespielt werden sollen, hätte das Media-Budget deutlich höher Ausfallen müssen (TKPs hier häufig deutlich über 20€)

Social Media Postings (Auszug)



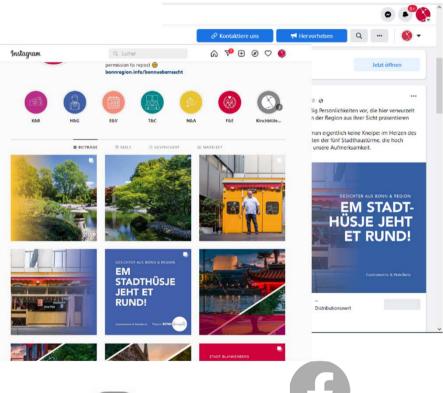








Social Media Ergebnisse



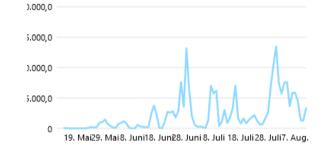




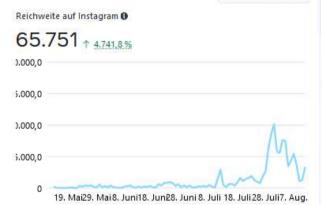
Reichweite

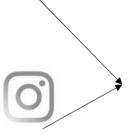
Reichweite der Facebook-Seite ()

138.241 ↑ 1.533,1 %









Reichweite ab Start der Kampagne 2022 Mai-August

Anzahl der Post Instagram 39 Facebook 13 Reichweite per Post 10.633



₫ Exportieren 🕶

Reichweite per Post 1686



NATÜRLICH BUNT

Region Bonn, überrascht! #bonnregionüberrascht









NATÜRLICH BUNT

Region **Bonn**, überrascht! #bonnregionüberrascht



Aufgreifen der Kampagnen-Designelemente: Verweis auf bunte Kreise aus den Claims

Sie symbolisieren Vielfalt, Nachhaltigkeit, Diversität Lebensfreude, Angebotsreichtum etc. und wir tragen das Aktiv nach außen

Saatgutkonfetti lässt sich perfekt auf mehreren Ebenen mit #bonnregionüberrascht und der vergangenen Kampagne in Verbindung bringen



WELCOMECARD

Flexible Bilderwelten









Bilder stellen nur einen beispielhaften Auszug dar



WELCOMECARD

Social Media Adaption















WELCOMECARD

Landingpage





https://bonnregion.info/welcomecard/





Entdecken Sie die Vielfalt der gesamten Region und Sie profitieren mit der Bonn Regio WelcomeCard von attraktiven Rabatten und Angeboten. Hier finden Sie Vorteile auf einen Blick:

Freier Eintritt & Ermäßigungen

bei Sehenswürdigkeiten. Museen und Freizeitangeboten

Freie Fahrt mit Bus und Bahn

auch zu den Attraktionen

Gültigkeit 24 Stunden

ab Inanspruchnahme der ersten Leistung





NETZWERKTREFFEN

Next steps

4 Digitale/Analoge Netzwerktreffen in 2022

April 2022

Aktuelle Trends & Produkte

Juni 2022

Elebnis & Verantwortung in der Natur – Besucherinformation und Besucherlenkung

NOV. 2022

Netzwerktreffen Mice - Markt – Chancen und Herausforderungen der Mice - Destination Region Bonn

DEZ. 2022

Sustainability – wie nachhaltig kann Tourismus sein?

Jan. 2023

Instrumente der Marktforschung – Kennzahlen und deren Erhebung



NÄCHSTE SCHRITTE aus der Krise

in die Zukunft



SCHRITTE IN DIE ZUKUNFT

Umstellung der Vermarktungsstrategie

1. Ausbau der Markforschung

2. Intensivierung der digitalen Entwicklung und digitalen Transformation im Tourismus

- Touristisches Datenmanagement
 - Ausbau der Content-Strategie
- Erweiterung der digitalen Infrastruktur
- Teilnahme und Durchführung digitaler hybrider Messeformate
- Ausbau des Blogs als Kommunikationsplattform
- Ausbau der Social Media Aktivitäten
- Ausbau des digitalen/analogen Netzwerktreffen als Hilfestellung durch und aus der Krise

3. Kommunikation/Vertrieb

- Schnelle Kommunikationswege (Vertrieb und Partnerschaften)
- Digitale Informationsmöglichkeit vor während und nach der Reise (Folgetermin Kundenbindung)
- Auf- und Ausbau des digitalen Vertriebs in diesem Zusammenhang (Nutzung der Viralität in diesem Zusammenhang)
- Umsetzung der Kampagne Stufe1/2/3 "Region Bonn Überrascht!"



SCHRITTE IN DIE ZUKUNFT

Umstellung der Vermarktungsstrategie

- 4. Ausbau der Nachhaltigen Entwicklung der Region
 - Nachhaltige Gästemanagement/Besucherlenkung
 - Nachhaltiger Ausbau der Infrastruktur analog der Anforderungen
- 5. Intensivierung der Teilnahme an Förderungen zum Ausbau der zuvor benannten Themenkomplexe











Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen





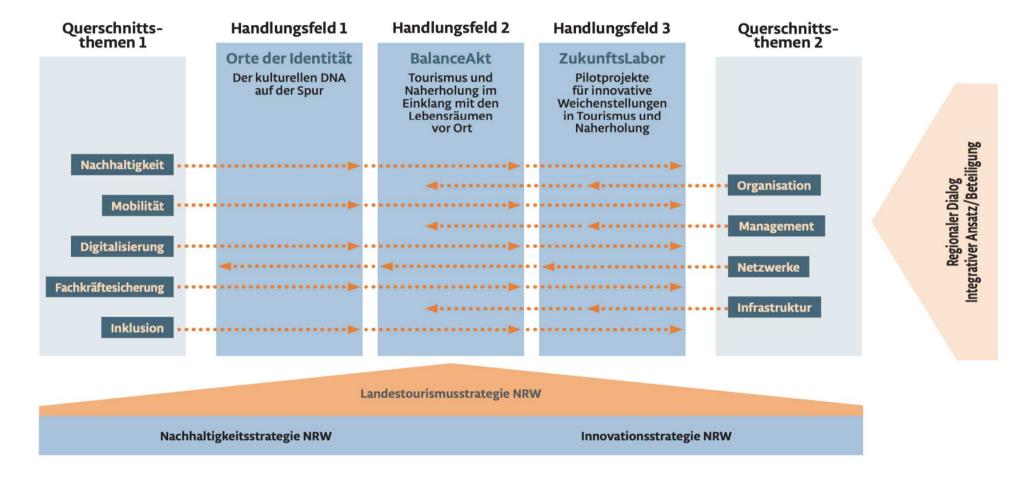
SCHRITTE IN DIE ZUKUNFT

EFRE.NRW 2021-2027

- Laufzeit 6 Jahre, EFRE Call zur Einreichung von Projektskizzen ab Juni 2022 erwartet
- Ideen entwickeln, Projekte fördern, Vorhaben realisieren und Potenziale in Nordrhein-Westfalen entfalten
- Inhaltliche Schwerpunkte im Segment Tourismus: Nachhaltigkeit, Mobilität, Digitalisierung, Inklusion und Infrastruktur, integriertes Lebensraummanagement
- Neue Ausrichtung von EFRE F\u00f6rderprojekten im Tourismus durch die F\u00f6rderung der Vernetzung mit Organisationen der Zivilgesellschaft
- Regionale Abstimmung von Förderideen beim Köln/Bonn e.V. im Dezember 2021, auf **Basis** des für die Region Köln/Bonn entwickelten "**Strategischen Territorialkonzepts**", welches die Möglichkeit einer qualitativ verbesserten und lebenswerteren **Entwicklungspolitik für die Region** bietet



Handlungsfelder des Territorialen Strategiekonzeptes





VIELEN DANK

für Ihre Aufmerksamkeit!

